

Załącznik nr 6 do SWZ

## Wzór umowy Istotne dla stron postanowienia wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego

UMOWA NR ...../2021

zawarta w dniu .....r. w ..... pomiędzy:

Gmina Miejska Kętrzyn z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 11, 11-400 Kętrzyn,  
reprezentowaną przez .....przy kontrasygnacie Skarbnika.....  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

(wypełnić w przypadku wykonawcy będącego podmiotem prawa handlowego)

..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego  
Rejestru Sądowego prowadzonego przez ..... pod nr KRS ....., Regon .....,  
NIP ....., o kapitale zakładowym ..... reprezentowaną przez .....

1. ....

(wypełnić w przypadku wykonawcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub działalność w formie spółki cywilnej)

..... zamieszkałym ..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą  
..... ul. .... NIP.....REGON .....

1. ....

zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”,

Wykonawca wybrany został w trybie przetargu nieograniczonego na „Rozwój e-usług w Gminie Miejskiej Kętrzyn” składającego się z następujących zadań :

-.....

-.....

-....., znak sprawy .....

Umowa Nr RPWM.03.01.00-28-0024/20-00 realizowana jest w ramach projektu pn. „Rozwój e-usług w Gminie Miejskiej Kętrzyn” dofinansowanego w ramach Osi priorytetowej 3 Cyfrowy Region, Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

### § 1 Definicje

1. Na potrzeby Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:
  - 1) Umowa – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu oraz załączników stanowiących jej integralną część.
  - 2) Projekt – projekt pod nazwą „Rozwój e-usług w Gminie Miejskiej Kętrzyn”, na który składa się ogół zobowiązań Stron.
  - 3) Strony – oznacza Zamawiającego i Wykonawcę.
  - 4) Ustawa – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.)
  - 5) Siła Wyższa – wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, awarie prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.
  - 6) API (ang. application programming interface), czyli interfejs programistyczny aplikacji – sposób, rozumiany jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą.
  - 7) CMS (ang. Content Management System), czyli System Zarządzania Treścią. Oprogramowanie, które pozwala kontrolować treść na stronie internetowej oraz umożliwia zarządzanie elementami witryny, za pomocą interfejsów użytkownika.
  - 8) ePUAP (elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) – ogólnopolska platforma teleinformatyczna służąca do komunikacji obywateli i przedsiębiorców z jednostkami administracji publicznej.
  - 9) WZ (węzeł krajowy) - rozwiązanie umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanej w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego.
  - 10) ESB (ang. Enterprise Service Bus) - dodatkowa warstwa pośrednia w wielowarstwowej architekturze systemów informatycznych umożliwiająca dynamiczne przyłączanie i odłączanie usług wchodzących w skład systemu informatycznego.
  - 11) E-Usługa - Zrealizowana w ramach Projektu usługa świadczona drogą elektroniczną przez sieć telekomunikacyjną, a w tym sieć komputerową, np. internet, z wykorzystaniem technologii informacyjnej, której świadczenie jest zautomatyzowane i która wymaga niewielkiego udziału człowieka.
  - 12) Digitalizacja - proces transformacji dokumentu występującego w wersji papierowej do wersji elektronicznej.
  - 13) MPZP - Miejscowy Plan Zagospodarowania Przestrzennego.
  - 14) SUiKZP - Studium Uwarunkowań i Kierunków Zagospodarowania Przestrzennego.
  - 15) EMUiA - Ewidencja Miejscowości Ulic i Adresów.
  - 16) EGIB - Ewidencja Gruntów i Budynków.
  - 17) Decyzja WZ - Decyzja w sprawie warunków zabudowy.
  - 18) SIP - System Informacji Przestrzennej przeznaczony do prezentacji danych przestrzennych, między innymi MPZP, SUiKZP, EMUiA, ewidencja działek, obszarów zdegradowanych oraz obszarów poddawanych rewitalizacji, terenów inwestycyjnych, budynków i nieruchomości, zabytków, szlaki

- rowerowe, agroturystyka wraz z uruchomieniem e-usług. Digitalizacja materiałów dot. MPZP oraz własności nieruchomości gminnych, tras komunikacji, decyzji WZ.
- 19) HTTPS (ang. Hypertext Transfer Protocol Secure) – szyfrowana wersja protokołu HTTP. Dane są szyfrowane przy pomocy protokołu SSL lub TLS, co zapobiega przechwytywaniu i zmienianiu przesyłanych danych.
  - 20) OPZ - Opis przedmiotu zamówienia.
  - 21) PDF (ang. Portable Document Format) – format plików służący do prezentacji, przenoszenia i drukowania treści tekstowo-graficznych, stworzony przez firmę Adobe Systems.
  - 22) PUSH - Wiadomości przekazywane użytkownikowi przez aplikacje mobilne.
  - 23) RAM (ang. random-access memory) - podstawowy rodzaj pamięci cyfrowej.
  - 24) SWZ - Specyfikacja Warunków Zamówienia.
  - 25) System Dziedzinowy - samodzielny i niezależny system informatyczny wykorzystywany przez Zamawiającego.
  - 26) System Zewnętrzny - system informatyczny znajdujący się poza wpływami Zamawiającego.
  - 27) System, Platforma E-Uслуг - Specjalistyczny system informatyczny objęty niniejszym postępowaniem wraz z wdrożeniem i uruchomieniem, spełniający wszystkie wymagania określone w OPZ.
  - 28) Dane historyczne - Archiwalne dane o odczytach z urządzeń pomiarowych zarejestrowane od momentu wdrożenia.
  - 29) TCP (ang. Transmission Control Protocol) - Protokół sterowania transmisją, protokół kontroli transmisji, połączeniowy, niezawodny, strumieniowy protokół komunikacyjny stosowany do przesyłania danych między procesami uruchomionymi na różnych maszynach.
  - 30) WWW (ang. World Wide Web) - sieć ogólnosiwiatowa, światowa rozległa sieć komputerowa.
  - 31) Wykonawca - Oferent, podmiot, który złoży najkorzystniejszą ofertę w postępowaniu przetargowym i podpisze umowę z Zamawiającym.
  - 32) XML (ang. Extensible Markup Language) - specyfikacja zapisu danych, pozwalająca na zapisywanie danych w postaci, która jest łatwa do odczytu zarówno przez maszyny jak i przez ludzi.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Na realizację zadania pn. „Rozwój e-usług w Gminie Miejskiej Kętrzyn” składają się następujące elementy:
  - 1) wdrożenie e-usług – zbudowanie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK) udostępniającego e-usługi 3,4 poziomu dojrzałości, dostarczenie API do wymiany danych z systemem dziedzinowym;
  - 2) bezpłatna aplikacja mobilna dla mieszkańców miasta służąca do komunikacji Urząd – Mieszkaniec (czat, wideo, konsultacje, itp.) dostępna na platformy Android, iOS;
  - 3) dostawa, wdrożenie oraz zasilenie portalu SIP do prezentacji danych przestrzennych, między innymi MPZP, SUIKZP, EMUiA, ewidencja działek, obszarów zdegradowanych oraz obszarów poddawanych rewitalizacji, terenów inwestycyjnych, budynków i nieruchomości, zabytków, szlaki rowerowe, agroturystyka wraz z uruchomieniem e-usług. Digitalizacja materiałów dot. MPZP oraz własności nieruchomości gminnych, tras komunikacji, decyzji WZ, dróg oraz zasilenie portalu SIP zdigitalizowanymi materiałami;
  - 4) zakup licencji dostępowych do systemu nadzoru dla nieograniczonej liczby użytkowników dla jednostek podległych wraz z dostawą i montażem 30 modułów telemetrycznych w celu umożliwienia przesyłu danych z liczników z siedziby Wnioskodawcy oraz 11 jednostek podległych.

- 5) dostawa, wdrożenie i konfiguracja serwera wraz z niezbędnym oprogramowaniem do celów realizacji świadczenia e-usług;
  - 6) dostawa, wdrożenie i konfiguracja macierzy dyskowej NAS;
  - 7) dostawa, wdrożenie i konfiguracja oprogramowania do wirtualizacji.
  - 8) przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego w zakresie administrowania i użytkowania wdrażanych rozwiązań
  - 9) opracowanie i dostawa materiałów instruktażowo-promocyjnych dotyczących wdrażanych rozwiązań.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy realizowany będzie zgodnie z jego ofertą sporządzoną na podstawie wymagań Zamawiającego określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SWZ”) wraz z załącznikami do SWZ, w tym Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej „OPZ”).

### § 3

#### Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować przedmiot umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności do:
  - 1) udziału w naradach, których przedmiotem będzie omówienie bieżącego postępu prac, zagadnień istotnych dla realizacji umowy, proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań, jak również zagadnień mających wpływ na przedmiot i termin realizacji Umowy,
  - 2) sporządzania raportów w określonych poniżej terminach:
    - a) raporty miesięczne – składane do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który sporządzany jest raport,
    - b) raport końcowy – składany na zakończenie realizacji Umowy,
  - 3) niezwłocznego informowania Zamawiającego, o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy.
2. Wykonanie Przedmiotu Umowy będzie nadzorowane przez Zamawiającego przy udziale Inżyniera Kontraktu-Projektu, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Raporty, o których mowa w ust. 1 pkt 2a powyżej powinny zawierać co najmniej:
  - 1) w części ogólnej – datę utworzenia raportu, kolejny numer raportu oraz okres objęty raportem,
  - 2) w części opisowej – informacje o postępie prac, zidentyfikowanych problemach i ryzykach oraz postęпах planowanych w kolejnym okresie raportowym, w tym:
    - a) informacje o elementach przedmiotu umowy planowanych do odbioru w okresie objętym raportem, ze wskazaniem, które z nich zostały faktycznie odebrane (należy wskazać termin odbioru) bądź nie, wraz ze wskazaniem przyczyny braku odbioru,
    - b) plan pracy w kolejnym okresie raportowym wraz z zaktualizowanym harmonogramem,
    - c) problemy zidentyfikowane w okresie objętym raportem,
    - d) ryzyka zidentyfikowane w okresie objętym raportem,
    - e) zagadnienia / zmiany zgłoszone w okresie objętym raportem.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się szczegółowo z zakresem zleconych mu do wykonania w ramach niniejszej Umowy zadań, znany jest mu charakter i forma oczekiwanych przez Zamawiającego raportów oraz cel, któremu mają służyć i w związku z tym oświadcza, że raporty te będą przez Wykonawcę tworzone w ramach istniejących standardów, sposób ich tworzenia, ich dobór danych tworzony będzie w oparciu o istniejące parametry, wzorce i proste informacje i całkowicie zdeterminowany celem tworzonych w raportach zbiorów oraz ich oczywistym charakterem, a ponadto uwzględnić będą konieczne zmiany aktualizacyjne.

5. W związku z tym Wykonawca oświadcza, że tworzone i modyfikowane przez niego w ramach niniejszej umowy raporty nie będą miały charakteru twórczego i nie będą utworami w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz oświadcza, że nie będzie rościł sobie praw wynikających z powołanej ustawy ani zgłaszał roszczeń lub żądał ochrony.

#### § 4

##### Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych etapów przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Ramowym Harmonogramie Wdrożenia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, przy czym całość realizacji przedmiotu umowy nastąpi najpóźniej w terminie 6 miesięcy od daty podpisania umowy. Wykonawca przedłoży Ramowy Harmonogram do akceptacji Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty podpisania umowy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany przez Wykonawcę Ramowego Harmonogramu, gdy taka zmiana będzie konieczna w zakresie pośrednich terminów wykonania poszczególnych Etapów oraz wzajemnych zobowiązań Stron. Zmiany takie nie wymagają zawierania aneksu do Umowy.
3. Zmiana Harmonogramu, o której mowa w ust. 2 nie może wpłynąć na termin realizacji przedmiotu Umowy, wskazany w ust. 1.
4. Termin wykonania przedmiotu Umowy i terminy wykonania poszczególnych etapów, o których mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany odpowiednio etap lub przedmiot Umowy określony w niniejszej Umowie, a prawidłowość wykonania etapu lub przedmiotu Umowy zostanie następnie stwierdzona Protokołem odbioru końcowego lub Protokołem odbioru etapu, podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
5. Miejscem odbioru końcowego, o którym mowa w Umowie będzie siedziba Zamawiającego.

#### § 5

##### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
3. W przypadku, gdy dla należytej realizacji przedmiotu umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowują w tym zakresie wszelkie wymagania ustawowe przepisów prawa, w tym przepisów RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Jednocześnie Strony ustalają, iż na etapie realizacyjnym zostanie zawarta dodatkowa umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Wykonawcy bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej Umowie) wynagrodzenia. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy. Zamawiający wyraża zgodę na pod powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę z podwykonawcami pod warunkiem, że każdorazowo Wykonawca przekaże do akceptacji Zamawiającego wykaz podmiotów i osób, którym te dane będą pod powierzone.
4. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) wykonywania Umowy przy pomocy pracowników i współpracowników oraz ewentualnych podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników, współpracowników i ewentualnych podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.

5. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy, zakres prac lub dostaw powierzonych podwykonawcy. Przez Umowy o podwykonawstwo strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi, dostawy stanowiące część niniejszej Umowy z co najmniej jednym innym podmiotem (podwykonawcą).
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
7. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
8. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego oznakowania wszelkich dokumentów zgodnie z wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów współfinansowanych ze środków unijnych (jeżeli wymagane).
11. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy między innymi przy pomocy osób wskazanych w treści oferty dla wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
13. Zmiana osób wskazanych w ust. 12 może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego. Zgoda zostanie udzielona wyłącznie w sytuacji, w której zaproponowana osoba posiada takie same lub wyższe kwalifikacje zawodowe i doświadczenie w stosunku do osoby, której dotyczyć ma zmiana.

## § 6

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) terminowego uiszczania należności wynikających z Umowy,
  - 2) zapewnienia Wykonawcy:
    - a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego, licencjonowanych i dostarczonych przez osoby trzecie lub co

- do których podmiotem praw są osoby trzecie; wykaz wraz z topologicznym umiejscowieniem sprzętu przewidzianego do instalacji stanowiącego Przedmiot Umowy; wykaz osób realizujących Projekt po stronie Zamawiającego wraz z rolami dla nich przewidzianymi; wykaz osób do przeszkolenia i zajmowanym stanowiskiem; dane niezbędne do realizacji Umowy w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy oraz na każde żądanie Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia przesłania żądania,
- b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy,
  - c) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą,
- 3) zapewnienia możliwości zdalnego dostępu Wykonawcy do systemów Zamawiającego w okresie wdrożenia oraz w okresie gwarancji, zgodnie z obowiązującą polityką bezpieczeństwa oraz na zasadach i w zakresie ustalonym z Zamawiającym;
  - 4) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający posiada wiedzę a które mogą mieć wpływ istotny na realizację Umowy;
  - 5) cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Systemu oraz zapewnienia bezpieczeństwa Nośników, na których kopie są przechowywane.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że brak wykupionych u producentów oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz usług zapewniających dostęp do jego aktualizacji może uniemożliwić Wykonawcy realizację niektórych świadczeń powiązanych z tym oprogramowaniem. Wykonawca może w każdym przypadku, w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego odmówić jego realizacji jako niespełniającego warunków Umowy, bez ryzyka poniesienia przez Wykonawcę jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.

## § 7

### Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentacji oraz jej aktualizacji w toku realizacji przedmiotu Umowy oraz późniejszych zmian np. związanych ze świadczoną gwarancją.
2. Zamawiający ma prawo:
  - 1) udostępnić dokumentację osobom zatrudnionym przez Zamawiającego;
  - 2) udostępnić dokumentację podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu Umowy;
  - 3) sporządzić dowolną liczbę kopii dokumentacji zgodnie z postanowieniami Umowy.
3. Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia obejmuje Dokument analizy przedwdrożeniowej. Zakres analizy przedwdrożeniowej określony został w pkt. III. 4 OPZ.
4. Poszczególne elementy Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej na odpowiednio oznakowanych nośnikach elektronicznych CD/DVD umożliwiającą jej powielanie. Dokumentacja powdrożeniowa powinna zostać dostarczona przez Wykonawcę także w wersji papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.
5. Odbiór elementów dokumentacji, o których mowa w ust. 4 nastąpi każdorazowo w procedurze opisanej w § 7 umowy.

6. Elementy dokumentacji, o których mowa w ust. 4, muszą być aktualne na dzień odbioru końcowego dokumentacji powdrożeniowej.
7. W przypadku zmian w sposobie realizacji przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.
8. Jeżeli w wyniku wykonania niniejszej Umowy Wykonawca lub osoby którymi się będzie posługiwał stworzą dzieło/utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca oświadcza, że przysługiwać mu będą wyłączne i niczym nie ograniczone autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa zależne do dzieła oraz wszelkich materiałów stworzonych w wyniku realizacji dzieła oraz że prawa te nie będą w jakikolwiek sposób ograniczone lub obciążone na rzecz osób trzecich.

## § 8

### Termin wykonania i odbioru dokumentacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu dokumentacji analizy przedwdrożeniowej, która będzie zawierała informacje, o których mowa w pkt. III 4 OPZ.
2. Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji według zasad określonych poniżej:
  - 1) w terminie 5 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę dokumentacji Zamawiającemu, Zamawiający może zaakceptować dokumentację bez zastrzeżeń lub zgłosić do niej uwagi. Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną dokumentację bez uwag. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumentację Zamawiającemu w formie elektronicznej, tj. drogą e-mailową na adresy wskazane w § 20. Dokumentacja Powdrożeniowa powinna zostać przedłożona Zamawiającemu także w wersji papierowej,
  - 2) Wykonawca ustosunkuje się w formie pisemnej do uwag zaproponowanych przez Zamawiającego w terminie 3 Dni roboczych od dnia ich zgłoszenia. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest w terminie 5 dni od dnia ustosunkowania się Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zaakceptować propozycję Wykonawcy lub ponownie zgłosić uwagi. Zdanie drugie punktu 1) powyżej stosuje się odpowiednio,
  - 3) W przypadku nie uwzględnienia wszystkich uwag Zamawiającego lub uwzględnienia ich w sposób niezgodny z oczekiwaniami Zamawiającego, Zamawiający zgłasza swoje zastrzeżenia do stanowiska Wykonawcy, w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze oraz w razie potrzeby organizuje spotkanie wyjaśniające zgłoszone zastrzeżenia. Po dokonaniu uzgodnień między Stronami Wykonawca przedstawia do odbioru skorygowany dokument w terminie wynikającym ze Szczegółowego harmonogramu zadań. Zamawiający odbiera dokument, podpisując Protokół odbioru.
3. Formalny odbiór każdego Etapu następuje poprzez obustronne podpisanie przez Kierowników Projektów Protokołu Odbioru bez uwag.

## § 9

### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej w wysokości ..... złotych (słownie:..... złotych) netto plus należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy.



3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu umowy.

## § 10

### Sposób zapłaty wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
2. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany bez uwag przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę protokół odbioru końcowego. Zapłata nastąpi przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ..... numer ....., w terminie do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i doręczenia faktury Zamawiającemu, w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.

## § 11

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% kwoty całkowitej wynagrodzenia netto wraz z doliczonym należnym podatkiem VAT.
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną ust. 1 niniejszego paragrafu, przed podpisaniem Umowy, w formie .....
3. Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
  - 1) 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego bez uwag,
  - 2) 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu rękojmi za wady przedmiotu Umowy względem Zamawiającego.

## § 12

### Odbiór etapów oraz odbiór końcowy przedmiotu umowy

1. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy powinien nastąpić najpóźniej w terminie określonym odpowiednio w Ramowym Harmonogramie (w odniesieniu do etapów) oraz w § 4 ust. 1 Umowy (w odniesieniu do odbioru końcowego przedmiotu Umowy).
2. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy oraz odbiór etapów nastąpią według następującej procedury:
  - 1) przed przystąpieniem do odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia odbioru,
  - 2) w terminie do 3 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający przystąpi do procedury odbiorowej.

3. Zamawiający uprawniony będzie w ramach procedury odbiorowej do weryfikacji funkcjonalności poszczególnych modułów określonych w OPZ,
4. Warunkiem odbioru testów akceptacyjnych jest brak błędów krytycznych i istotnych podczas realizowanych testów.
5. Odbiór całości przedmiotu Umowy uważa się za dokonany w dniu podpisania Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
6. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół odbioru końcowego jest podstawą do rozpoczęcia okresu gwarancji.

### § 13

#### Gwarancja

1. W ramach umowy Wykonawca zapewni gwarancję przez okres ....., zabezpieczającą pełne i poprawne funkcjonowanie dostarczonego i wdrożonego Systemu w zaoferowanym czasie liczonym od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego. Zasady serwisowania w ramach gwarancji zostały określone w OPZ w tym w szczególności:
  - 1) usuwanie Błędów Aplikacji, Usterek Programistycznych oraz Awarii wykrytych dostarczonym w Oprogramowaniu Aplikacyjnym,
  - 2) świadczenie usług Ewaluacji,
  - 3) świadczenie usług Konsultacji oraz Wsparcia Eksploatacyjnego w wymiarze ... dni serwisowych,
  - 4) aktualizację Dokumentacji powdrożeniowej.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował serwisem Help Desk, który działa w reżimie 365 dni w roku przez 24 godziny na dobę. Realizacja zgłoszeń serwisowych przez Wykonawcę odbywać się będzie w Dni robocze.
3. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
4. Realizacja zgłoszeń gwarancyjnych w zakresie Sprzętu odbywać się na zasadach określonych w gwarancji Producenta.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad, które wystąpią w towarze, w ramach wynagrodzenie określonego w umowie, na warunkach określonych w Umowie i OPZ.

### § 14

#### Rękojmia

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego przedmiotu Umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia przedmiotu Umowy przez okres równy okresom gwarancji określonej w ofercie Wykonawcy.
2. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

### § 15

#### Kary umowne

1. Kary umowne naliczane będą:

- 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w §4 ust. 1 - w wysokości 0,05% netto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, do wysokości 10% całkowitej wartości Umowy,
- 2) za zwłokę w stosunku do terminu usunięcia Błędów:
  - a) Awarii oprogramowania w okresie gwarancyjnym– w wysokości 0,02% wynagrodzenia wskazanego w §9 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - b) Błędu Aplikacji oprogramowania w okresie gwarancyjnym– w wysokości 0,01% wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 za każde rozpoczęte 7 dni opóźnienia,
  - c) Usterki oprogramowania w okresie gwarancyjnym– w wysokości 0,01% wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 za każde rozpoczęte 14 dni opóźnienia,
- 3) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1,
- 4) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 17 ust. 1, na podstawie § 17 ust. 4 i ust. 5 w wysokości 1% wartości umowy – całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, za każdy stwierdzony przypadek.
- 5) za opóźnienie w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących Podwykonawców oraz za opóźnienie w przekazaniu informacji o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
2. łączna maksymalna suma kar umownych nie może wynieść 50 % wynagrodzenia umownego brutto.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Zamawiający poniesie szkodę, zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia (tj. zarówno z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak i z tytułu czynu niedozwolonego), ograniczona jest do wartości Umowy.
6. W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## § 16

### Licencje

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w sposób i w celu opisanym w Umowie oraz jego dalszego rozwoju. Wszystkie zapisy Umowy i oświadczenia Wykonawcy będą interpretowane zgodnie z celem i przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne, w zakresie niezbędnym do korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści Umowy i OPZ. Umowa licencyjna może zostać wypowiedziana nie wcześniej niż po upływie 5 lat od realizacji przedmiotu umowy. Termin wypowiedzenia wynosi 3 lata, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

3. Oprogramowanie Aplikacyjne, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi być: dostarczone w najwyższej dostępnej wersji, aktualizowane w całym okresie obowiązywania umowy. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez Wykonawcę atrybuty legalności.
4. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym jego ewentualnych aktualizacji i poprawek następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru oraz najpóźniej w chwili instalacji w przypadku aktualizacji i poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego. W okresie obowiązywania umowy licencyjnej Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania i udostępniania Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 niniejszej umowy, aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie zmian w obowiązujących przepisach prawa.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania Aplikacyjnego za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
6. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że dostarczone oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
7. W sytuacji, gdy prawa własności intelektualnej do Oprogramowania Aplikacyjnego przysługują innym niż Wykonawca podmiotom, Wykonawca zobowiązuje się, że podmioty te udzielą Zamawiającemu licencji na warunkach, o których mowa w Umowie, bez dodatkowych opłat, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Przedmiot umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz wymaganiami niezbędnymi do jego poprawnego działania.
9. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez Producenta. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
10. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz że nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
11. Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w systemie, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na stacjach roboczych / terminalach/ serwerach.
12. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów użytkowania oprogramowania, na które udzielone mu zostały licencje oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.
13. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub innych obowiązków wskazanych w Umowie dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów przewidzianych niniejszą umową, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian.

14. Licencji, o których mowa w niniejszym paragrafie, w tym także licencji o których mowa w ust. 4 Wykonawca udziela (zapewnia ich udzielenie przez innych producentów oprogramowania standardowego) w ramach wynagrodzenia, określonego w § 10.

## § 17

### Zatrudnianie pracowników

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących usługę, jeśli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy na stanowisku kierownika projektu
2. W przypadku gdy Wykonawca w formularzu ofertowym zadeklaruje chęć zatrudnienia osoby niepełnosprawnej, Wykonawca zobligowany jest do zatrudnienia do realizacji zamówienia min. 1 (jednej) osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w pełnym wymiarze na cały okres realizacji zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu najpóźniej w terminie do 2 dni od podpisania Umowy wykazu osób określonych w § 17 ust. 1-2 wraz z określeniem wykonywanych przez nie czynności oraz oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie Umowy o pracę. Analogiczny wykaz osób wraz z oświadczeniem dotyczącym zatrudnienia ww. osób na podstawie umowy o pracę i niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć na każde żądanie Zamawiającego. Powyższy obowiązek dotyczy również wszystkich podwykonawców.
4. Zamawiający na każdym etapie realizacji Przedmiotu umowy ma prawo żądania udokumentowania przez Wykonawcę / Podwykonawcę faktu zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę lub zatrudnienia osoby niepełnosprawnej
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - 2) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii Umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 4) innych dokumentów
    - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj Umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów.

7. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w postanowieniach Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust.1 czynności.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących zatrudniania pracowników przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający zwróci się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 18

### Rozwiązanie umowy i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiających może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 14 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - 2) jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego terminu nie dłuższego jednak niż 14 dni, Wykonawca nadal nie wywiązuje się należycie ze zobowiązań wynikających z Umowy,
  - 3) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację przedmiotu Umowy,
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający, może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego części Umowy.
3. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/ odstąpieniu od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 12 Umowy
4. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 powyżej, Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania wynagrodzenia odpowiadającego proporcjonalnie wartości prac wykonanych do dnia odstąpienia, o ile prace te zostały wykonane zgodnie z Umową.
5. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy w sytuacji gdy Wykonawca tak dalece opóźnia się z wykonaniem przedmiotu Umowy, że nie istnieje możliwość wykonania przedmiotu Umowy, w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia uchybień.
6. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy w sytuacji gdy łączna maksymalna suma kar umownych wyniesie 50 % wynagrodzenia umownego netto, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej okolicznościach.
7. Umowa może zostać rozwiązana przez Wykonawcę bez wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczeniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiegokolwiek należności wynikającej z niniejszej Umowy przekroczy 30 dni,

- 2) w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obwarowań licencyjnych określonych w Umowie oraz certyfikacie licencyjnym.

## § 19

### Zmiany postanowień Umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku zmiany wysokości podatku VAT, jeżeli w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, w zakresie determinowanym tymi zmianami,
  - 2) w zakresie zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy stosunku do terminu wskazanego w treści Umowy, z uwagi na możliwe przesunięcia terminów związane z realizacją innych projektów realizowanych przez Zamawiającego, w zakresie odpowiadającym zmianom terminu związanym z realizacją innych projektów,
  - 3) w przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. W przypadku, o którym mowa zdaniu poprzedzającym możliwa będzie zmiana Umowy polegająca na przedłużeniu terminu jej realizacji w stosunku do terminu określonego w § 4 o czas nie dłuższy niż czas trwania siły wyższej,
  - 4) w przypadku zmian lub wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy; zmiany w takim przypadku zostaną wprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązującego stanu prawnego,
  - 5) w zakresie zmiany Umowy co do osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wskazanych w wykazie osób załączonym do oferty Wykonawcy, szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług i kontrolę jakości – zmiana osoby może nastąpić za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie; warunkiem akceptacji zmiany przez Zamawiającego jest wskazanie przez Wykonawcę nowej osoby posiadającej odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie co najmniej takie same jak określone w opisie warunków udziału w postępowaniu,
  - 6) zmiany w zakresie formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy,
  - 7) zmiany w zakresie zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych w przedmiocie Umowy, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy lecz o parametrach tożsamy lub lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację zamówienia, z zastrzeżeniem niezmienności ceny – po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany; wprowadzenie ww. zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie,
  - 8) w przypadku zmiany zastosowania technologii, standardów, protokołów w stosunku do wymaganych lub/i zaoferowanych w ofercie, które są korzystne dla Zamawiającego a Zamawiający na ich zmianę wyrazi zgodę,
  - 9) jeżeli wystąpią okoliczności niezależne od Wykonawcy, uniemożliwiające wykonanie przedmiotu Umowy w terminie w niej określonym lub w terminach wynikających z harmonogramu realizacji Umowy, wówczas zmiana Umowy może dotyczyć przedłużenia terminu wykonania Umowy lub etapu i dostosowania do wydłużonego terminu innych postanowień Umowy,

- 10) jeżeli w wyniku przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej zasadna dla powodzenia Projektu okaże się korekta ilości poszczególnych licencji w zakresie nie powodującym zmiany łącznej ceny z tytułu udzielenia licencji przewidzianej w Umowie,
  - 11) jeżeli nastąpi konieczność modyfikacji poszczególnych zapisów Umowy w celu zachowania spójności z treścią materiałów przedłożonych przez Wykonawców w ofertach a Zamawiający uznał za celowe ich załączenie do Umowy,
  - 12) jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego kontynuacja prac przez Wykonawcę staje się niemożliwa, bądź uciążliwa lub Zamawiający nie wywiązuje się terminowo ze zobowiązań wynikających z Umowy, wówczas zmiana Umowy może dotyczyć przedłużenia terminu wykonania Umowy lub etapu i dostosowania do wydłużonego terminu innych postanowień Umowy.
2. Zmiany treści umowy wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu z inicjatywy Wykonawcy, możliwe będą wyłącznie pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku do Zamawiającego, w terminie 14 dni roboczych od powzięcia informacji o wystąpieniu podstaw zmiany umowy.
  3. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia wykonania przedmiotu Umowy.
  4. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksów pod rygorem nieważności.
  5. Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej Stronie Umowy:
    - 1) zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
    - 2) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji przedmiotu Umowy w imieniu Stron.

## § 20

### Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy Strony ustalają następujących Kierowników Zespołów:
  - 1) ze strony Zamawiającego – ..... tel. .... e-mail ..... fax .....
  - 2) ze strony Wykonawcy – ..... tel. .... e-mail..... fax.....

którzy odpowiadają za nadzór nad realizacją Umowy. Wszystkie informacje w trakcie realizacji Umowy przekazywane będą za pomocą poczty elektronicznej między kierownikami Zespołów lub osobami ich zastępującymi. Spotkania zespołów należy dokumentować w postaci notatki ze spotkania potwierdzonej przez strony Umowy.

2. Kierownik Zespołu wyznaczony przez Zamawiającego jednoosobowo odpowiada za bieżący przebieg całości prac realizacji Umowy po stronie Zamawiającego. Do podstawowych obowiązków Kierownika należy:
  - 1) przekazanie danych niezbędnych do realizacji Umowy,
  - 2) zapoznanie z harmonogramem realizacji Umowy oraz bieżące przekazywanie informacji o harmonogramie i jego zmianach do odpowiednich osób i jednostek organizacyjnych,
  - 3) akceptowanie terminów planu realizacji Umowy przygotowanego przez Kierownika Projektu Wykonawcy,
  - 4) zapewnienie prawidłowej dokumentacji Projektu w tym dbałość o terminowość, kompletność oraz zawartość merytoryczną wszelkich protokołów, powiadomień o wizytach oraz innych informacji lub danych wymienianych przez Strony,
  - 5) akceptowanie terminów wizyt konsultantów Wykonawcy u Zamawiającego,



- 6) sprawdzanie stanu wykonania zadań nałożonych na personel Zamawiającego w protokołach dokumentujących poszczególne pobyty konsultantów Wykonawcy przed potwierdzeniem terminów ich kolejnych wizyt,
  - 7) opiniowanie i akceptowanie pod kątem merytorycznym uwag zamieszczanych przez Użytkowników w protokołach podpisywanych po wizytach konsultantów Wykonawcy,
  - 8) zapewnienie obecności na szkoleniach wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
  - 9) koordynacja i przekazywanie zgłoszeń pracowników Zamawiającego do serwisu Wykonawcy,
  - 10) zarządzanie ryzykiem w szczególności: identyfikacja problemów, opóźnień i zagrożeń w Projekcie oraz podejmowanie niezbędnych działań dla ich rozwiązania,
  - 11) ścisła współpraca z Kierownikiem Zespołu po stronie Wykonawcy.
3. Cesja wiarygodności wynikających z niniejszej Umowy możliwa będzie jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
  4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania.
  5. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
  6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzeń wykonawczych i inne odpowiednie przepisy bezwzględnie wiążące.
  7. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
  8. Umowę oraz załączniki sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z tego jeden egzemplarz dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Ramowy harmonogram
2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 - Oferta Wykonawcy – Formularz asortymentowo-cenowy
4. Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 1 do Umowy

**Ramowy Harmonogram realizacji przedmiotu Umowy**

Niniejszy załącznik określa harmonogram prac oraz wraz z terminem zakończenia poszczególnych etapów

Etap	Zakres prac w ramach etapu	Termin zakończenia etapu	Wartość zadania (brutto)
I	Analiza przedwdrożeniowa	.....	..... zł.
II	Dostawa i wdrożenie portalu e-usług	.....	..... zł
III	Dostawa i wdrożenie aplikacji mobilnej	.....	..... zł
IV	Dostawa i wdrożenie Systemu Informacji Przestrzennej	.....	..... zł
V	Dostawa i wdrożenie Systemu Nadzoru	.....	..... zł
VI	Dostawa i konfiguracja sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem	.....	..... zł
VII	Zakończenie realizacji projektu	.....	

....., dn. ....

Wykonawca

Zamawiający