



GMINNY PROGRAM WSPIERANIA RODZINY
w Mieście Kętrzyn
na lata 2021-2023

Kętrzyn, 2020 rok

Spis treści	Strona
Rozdział I. Wiadomości ogólne	3
1. Wprowadzenie	3
2. Rodzina w aktach prawa miejscowego	4
3. Diagnoza sytuacji rodzin w Gminie Miejskiej Kętrzyn	4
Rozdział II. Dane dotyczące realizacji Programu	8
Rozdział III. Cele i planowane efekty realizacji Programu	9
1. Cel Główny	9
2. Cele szczegółowe	
1) Poprawa sytuacji materialnej rodzin poprzez wsparcie rodzin w realizowaniu funkcji ekonomicznej i tworzenie warunków umożliwiających zaspokojenie podstawowych potrzeb członków rodziny.	9
2) Sprawny system interwencji kryzysowej oraz zapobiegania powstawaniu sytuacji kryzysowych w rodzinach, w tym w rodzinach wychowujących dzieci.	10
3. Przewidywane efekty realizacji Programu	11
4. Monitoring i ewaluacja	12

ROZDZIAŁ I.

WIADOMOŚCI OGÓLNE

1. Wprowadzenie

Rodzina jest dla dziecka pierwszym i najbardziej naturalnym środowiskiem społecznym. Fundament jego przyszłego życia stanowi atmosfera w jakiej wzrasta. Z tego też powodu wspieranie rodziny w wypełnianiu jej funkcji jest jednym z najbardziej istotnych zadań polityki prorodzinnej. Obowiązek realizacji przez gminę zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej nakłada ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 821).

Zgodnie z art. 176 pkt 1 wspomnianej ustawy do zadań gminy należy opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny. Opracowany *Program* jest jednym z elementów realizacji postanowień ustawy. Program ma na celu zbudowanie spójnego systemu pomocy rodzinie, angażującego w sposób optymalny zasoby gminy. Rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej i społecznej, zwłaszcza wielodzietne i niepełne, mają prawo do szczególnej pomocy państwa.

Zdrowa rodzina wypełniając w sposób prawidłowy swoje funkcje, zapewnia dzieciom poczucie bezpieczeństwa i własnej wartości, dając im możliwość prawidłowego rozwoju i prawidłowego wypełniania ról społecznych w przyszłości. Prawidłowemu funkcjonowaniu rodziny zagraża jednak szereg czynników, wśród których istotny wpływ mają zjawiska patologiczne. Ich oddziaływanie czyni daną rodzinę dysfunkcyjną. Rodzina nimi dotknięta bez pomocy z zewnątrz często nie potrafi sprostać swoim obowiązkom względem dzieci, rozwiązywać swoich problemów i wyjść z sytuacji kryzysowych. Do zjawisk patologicznych zalicza się w szczególności: alkoholizm, narkomanię, przestępczość, niewydolność opiekuńczo-wychowawczą oraz przemoc w rodzinie. Problemy te są najczęstszą przyczyną niedostosowania społecznego dzieci. Występowanie ich często jest powiązane z problemem ubóstwa i długotrwałego bezrobocia, które to stanowią podstawowe podłoże braku równowagi i bezpieczeństwa w rodzinie. Występujące w rodzinie problemy są często złożone i do rozwiązania wymagają interdyscyplinarnych i skoordynowanych działań osób ze specjalistycznym przygotowaniem oraz instytucji działających na rzecz rodzin. Rodziny dysfunkcyjne wymagają stałego monitorowania i wsparcia, w tym w szczególności przez pracowników socjalnych, pedagogów szkolnych, policję, kuratorów sądowych, a w razie

potrzeby przez asystentów rodziny. Działania takie mogą być skuteczne jedynie przy założeniu współpracy wszystkich instytucji działających na rzecz dziecka i rodziny. Niniejszy *Program* jest propozycją zintegrowanych kierunków działań realizowanych w zakresie opieki nad dziećmi i rodziną na terenie miasta Kętrzyn.

2. Rodzina w aktach prawa miejscowego

Rodzina i dzieci są podmiotem wielu aktów prawa miejscowego stanowionego przez kętrzyński samorząd. Każdy z tych aktów obejmuje pewien właściwy sobie obszar merytoryczny, jednakże nie traktuje problematyki rodziny w sposób kompleksowy.

- 1) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kętrzyn na lata 2019 – 2025 – Aktualizacja (przyjęta uchwałą Nr XVI/128/2019 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26 września 2019 r.);
- 2) Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Kętrzyn na lata 2017 – 2020 (przyjęty uchwałą Nr XXXII/19/16 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 29 grudnia 2016 r.);
- 3) Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Kętrzyn na 2020 rok (przyjęty uchwałą Nr XXI/156/2019 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30 grudnia 2019 r.);
- 4) Strategia Rozwoju Gminy Miejskiej Kętrzyn do 2025 roku (przyjęta uchwałą Nr XII/91/15 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 13 sierpnia 2015 r.);
- 5) Koncepcja i Program Rozwoju Usług Społecznych na Rzecz Integracji Grup Wrażliwych ze Społecznością Lokalną dla Miasta Kętrzyn (przyjęta uchwałą Nr LXIII/397/14 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 25 marca 2014 r.);
- 6) Kętrzyńska Karta Rodziny 3+ (przyjęta uchwałą Nr LVII/342/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 14 listopada 2013 roku);
- 7) Program Osłonowy w Zakresie Dożywiania „Posiłek w Szkole i w Domu” na lata 2019 – 2023 (przyjęty uchwałą Nr IV/32/2018 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 20 grudnia 2018 r.).

3. Diagnoza sytuacji rodzin w Gminie Miejskiej Kętrzyn

Miasto Kętrzyn jest gminą miejską, na koniec 2019 roku Miasto liczyło **26 292** mieszkańców. Na terenie Miasta działają:

- 1) 4 szkoły podstawowe,
- 2) 2 przedszkola miejskie,

- 3) 6 przedszkoli niepublicznych,
- 4) 1 żłobek miejski,
- 5) 1 oddział przedszkolny przy szkole podstawowej
- 6) 2 świetlice, w tym: 1 socjoterapeutyczna,
1 opiekuńcza.

Diagnoza lokalna dotycząca funkcjonalności rodzin w zakresie pełnienia funkcji opiekuńczo – wychowawczych została dokonana w oparciu o dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie, zwanego w dalszej części Ośrodkiem. Punktem wyjścia do określenia zadań *Programu* była analiza danych o osobach i rodzinach objętych wsparciem Ośrodka.

System pomocy społecznej w 2019 roku obejmował wsparciem 1 349 rodzin, w których przebywało 2 595 osób. Z dokonanej analizy wynika, że 9,87 % ogółem mieszkańców gminy zostało objętych pomocą społeczną.

Tabela nr 1. Liczba rodzin z dziećmi korzystająca z pomocy społecznej w latach 2017 – 2019

Rok	Liczba rodzin ogółem	1 dziecko	2 dzieci	3 dzieci	4 dzieci	5 dzieci	6 dzieci i więcej
2017	1 456	843	296	121	113	68	24
2018	1 366	799	274	127	82	47	19
2019	1 349	794	213	122	135	51	34

Źródło: Dane własne Ośrodka

Z przedstawionej tabeli wynika, że w latach 2017 – 2019 roku liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej stopniowo maleje. Na przestrzeni 3 lat zanotowano blisko 7,35 % spadek liczby rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Jednym z elementów mających wpływ na systematyczny spadek liczby osób potrzebujących wsparcia z pomocy społecznej jest bez wątpienia realizacja rządowego Programu "Rodzina 500 plus". Zmniejszenie się liczby rodzin korzystających z pomocy finansowej nie ma wpływu na spadek ilości zadań wykonywanych przez Ośrodek. Zauważalnym jest wzrost liczby wniosków o umieszczenie w domach pomocy społecznej oraz odnotowuje się wzrost liczby osób korzystających z usług opiekuńczych, ponadto nasilają się zjawiska związane z nadużywaniem alkoholu, narkomanią oraz przemocą

w rodzinie, tylko w 2019 roku odnotowano wzrost o 75 w stosunku do 2018 roku liczby Niebieskich Kart (liczba Niebieskich Kart w 2018 r. – 96, w 2017 r. – 134).

Należy również podkreślić, że rodziny/osoby zgłaszające się o pomoc do Ośrodka cechuje duża złożoność problemów, z jakimi borykają się na co dzień, co przekłada się na potrzebę znacznie większego zaangażowania pracowników socjalnych i innych służb społecznych w niesieniu pomocy i rozwiązaniu bardzo skomplikowanych sytuacji rodzinnych, niejednokrotnie związanych z problemami opiekuńczo – wychowawczymi. Dlatego też tak ważne jest, aby pomoc do rodziny trafiała jak najwcześniej, co zapobiegnie nawarstwianiu się trudności destrukcyjnie wpływających na rodzinę.

Z danych Ośrodka wynika, że w okresie od 01 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2019 r. udzielono wsparcia rodzinom w związku z występującymi problemami:

Tabela nr 2. Powody przyznania pomocy finansowej i w naturze w latach 2017 – 2019.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin, które skorzystały z pomocy MOPS		
	2017	2018	2019
Ubóstwo	874	745	720
Bezdomność	45	42	35
Potrzeba ochrony macierzyństwa	102	88	86
Bezrobocie	613	509	483
Niepełnosprawność	539	507	460
Długotrwała lub ciężka choroba	506	515	501
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	119	100	112
w tym: rodziny niepełne	86	95	106
rodziny wielodzietne	107	65	66
Przemoc w rodzinie	37	24	19
Alkoholizm	177	159	147
Narkomania	15	10	9
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	9	10	6
Zdarzenie losowe	3	1	8
Sytuacja kryzysowa	0	3	2

Źródło. Dane własne MOPS

Łącznie pod opieką Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie w 2019 r. znajdowało się 1 349 rodzin (osób w rodzinie 2 595). Dominującym powodem przyznawania świadczeń z pomocy społecznej było ubóstwo. Kolejnymi najczęściej występującymi powodami udzielania pomocy były długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, alkoholizm i bezradność w sprawach opiekuńczo–wychowawczych. Wśród osób ubiegających się o wsparcie w ramach ustawy o pomocy społecznej ubóstwo i długotrwała lub ciężka choroba pozostają jednym z głównych powodów. **Bezradność w sprawach**

opiekuńczo – wychowawczych zdiagnozowano na 6 miejscu, w 112 środowiskach (liczba osób w tych rodzinach – 331). Z danych Ośrodka wynika, że w 2017 roku liczba środowisk objętych pomocą w związku z występującą bezradnością w sprawach opiekuńczo – wychowawczych wynosiła 119 (w rodzinach tych przebywało 324 osób, natomiast w 2018 r. było to 100 rodzin – 289 osób). Liczba rodzin korzystających z pomocy Ośrodka w związku z występowaniem problemów opiekuńczo – wychowawczych od 3 lat pozostaje na zbliżonym pułapie. Powodem tego mogą być trudności wynikające m. in. z niskich kompetencji wychowawczych, euro sieroctwa, rozbicia rodziny, przemocy, uzależnień, chorób psychicznych, czy pogorszeniu statusu rodziny, w tym bezrobocia, co w konsekwencji może pociągać za sobą skutki w postaci ograniczenia władzy rodzicielskiej. Wychodząc naprzeciw potrzebom rodzin borykających się z ww. trudnościami, a zarazem realizując zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek zatrudniał asystentów rodziny (2017 rok – 2 osoby, od 2018 roku – 1 osoba) którzy:

- a) w 2017 roku pracowali z 28 rodzinami, w rodzinach było 72 dzieci,
- b) w 2018 roku pracował z 9 rodzinami, w rodzinach było 20 dzieci,
- c) w 2019 roku pracował z 14 rodzinami, w rodzinach było 37 dzieci

Przy zapewnieniu wsparcia i pomocy pracowników socjalnych, asystenta rodziny oraz pomocy z innych instytucji daje się rodzinie szansę na przezwyciężanie trudności i pozostawienie dziecka w rodzinie biologicznej.

Jednakże w sytuacji, gdy rodzice znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej, nie są w stanie sami wypełniać należycie funkcji opiekuńczo–wychowawczych wobec dzieci i zagrożone jest dobro małoletnich, zachodzi potrzeba umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej. Decyzję w powyższym zakresie podejmuje Sąd Rodzinny – Wydział Rodzinny i Nieletnich wydając postanowienie. Wykonanie postanowienia sądowego należy do właściwości Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, które umieszcza dziecko w jednej z form pieczy zastępczej. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.
- 3) 50 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Na dzień 31.12.2019 r. w pieczy zastępczej w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, umieszczonych było 49 dzieci z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn, za które gmina ponosi odpłatność, w tym:

- a) w spokrewnionych rodzinach zastępczych 19 dzieci,
- b) w niezawodowych rodzinach zastępczych 6 dziecko,
- c) w zawodowych rodzinach zastępczych 9 dzieci,
- d) w placówkach opiekuńczo – wychowawczych 11 dzieci,
- e) rodzinne domy dziecka – 4 dzieci.

Dane Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie pokazują, iż w roku 2019 z rodzinnej pieczy zastępczej dzieci pochodzące z miasta Kętrzyn: 1 dziecko usamodzielniało się, 2 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, natomiast 1 dziecko zostało adoptowane. W 2019 roku z instytucjonalnej pieczy zastępczej 1 dziecko pochodzące z miasta Kętrzyn usamodzielniało się.

II. DANE DOTYCZĄCE REALIZACJI PROGRAMU

1. Miejsce realizacji *Programu*: Gmina Miejska Kętrzyn
2. Czas realizacji *Programu*: lata 2021 – 2023
3. Adresaci *Programu*:
 - 1) rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej,
 - 2) rodziny niepełne,
 - 3) rodziny wielodzietne,
 - 4) wszystkie inne rodziny, jeżeli zostanie zdiagnozowana taka potrzeba.
4. Koordynator *Programu*: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie
5. Realizatorzy *Programu*:
 - 1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie,
 - 2) Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
 - 3) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
 - 4) Urząd Miasta w Kętrzynie,
 - 5) Komenda Powiatowa Policji,
 - 6) Placówki oświatowe/kultury/sportu/zdrowia,
 - 7) Kuratorzy sądowi,
 - 8) Organizacje pozarządowe,
 - 9) Poradnia Psychologiczno–Pedagogiczna,

10) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,

11) Świetlice opiekuńczo – wychowawcze.

6. Źródła finansowania Programu:

a) środki budżetu gminy,

2) budżet państwa,

3) środki z innych źródeł zewnętrznych.

ROZDZIAŁ III.

CELE I PLANOWANE EFEKTY REALIZACJI PROGRAMU

1. Cel Główny

Celem głównym Programu jest rozwijanie systemu wsparcia dla rodzin, sprzyjającego prawidłowemu funkcjonowaniu rodziny, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb rodzin przejawiających trudności w realizacji funkcji opiekuńczo–wychowawczych.

2. Cele szczegółowe

- 1) Poprawa sytuacji materialnej rodzin poprzez wsparcie rodzin w realizowaniu funkcji ekonomicznej i tworzenie warunków umożliwiających zaspokojenie podstawowych potrzeb członków rodziny.

Tabela nr. 3 Działania na lata 2021 – 2023

Nazwa działania	Wskaźniki realizacji zadania
Zapewnienie pomocy materialnej i rzeczowej rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji socjalno – bytowej	liczba rodzin: osób i rodzin objętych pomocą oraz wysokość środków przeznaczonych na poszczególne formy pomocy: -zasiłek stały, -zasiłek okresowy, -zasiłek celowy, -zasiłki rodzinne z dodatkami, -zasiłki pielęgnacyjne, -świadczenia pielęgnacyjne, -świadczenia rodzicielskie, -specjalny zasiłek opiekuńczy, -jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, -zasiłek dla opiekuna, -świadczenia wychowawcze 500+,

	<ul style="list-style-type: none"> -fundusz alimentacyjny, -świadczenie Za życiem.
Zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba dzieci, uczniów i młodzieży korzystających z gorących posiłków w placówkach oświatowych, -liczba osób/rodzin korzystających ze świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, -liczba osób starszych, chorych, niepełnosprawnych korzystających ze świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.
Objęcie pomocą w formie: stypendiów szkolnych i wyprawek wszystkich dzieci wymagających tej formy pomocy	<ul style="list-style-type: none"> - liczba przyznanych wyprawek szkolnych, -liczba przyznanych stypendiów szkolnych, -liczba uczniów otrzymujących jednorazowe świadczenie Dobry Start.
Współfinansowanie pobytu dzieci skierowanych do pieczy zastępczej	<ul style="list-style-type: none"> - liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, -liczba dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, -wysokość środków wydatkowanych na pobyt dzieci w pieczy zastępczej (rodzinnej i instytucjonalnej).
Zapewnienie opieki osobom starszym oraz osobom zależnym w domach	<ul style="list-style-type: none"> -liczba osób objętych pomocą w postaci usług opiekuńczych, -liczba osób skierowanych do domu pomocy społecznej w danym roku kalendarzowym, -liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej w danym roku kalendarzowym.

- 2) Sprawny system interwencji kryzysowej oraz zapobiegania powstawaniu sytuacji kryzysowych w rodzinach, w tym w rodzinach wychowujących dzieci.

Tabela nr. 4 Działania na lata 2021 – 2023

Nazwa działania	Wskaźniki realizacji zadania
Rozwój usług asystentów rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	- liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystentów rodzin.
Organizacja i finansowanie szkoleń dla asystentów rodzin w celu podnoszenia ich kwalifikacji i kompetencji	- liczba uczestniczących asystentów, - liczba kursów, szkoleń, warsztatów etc.
Zapewnienie dostępności do specjalistycznego poradnictwa rodzinnego osobom przeżywającym trudności	- liczba i rodzaj miejsc poradnictwa specjalistycznego, - liczba osób i udzielonych porad.
Tworzenie warunków do działania rodzin wspierających i organizowanie szkoleń dla tych rodzin	- liczba rodzin wspierających, - liczba zorganizowanych szkoleń dla rodzin wspierających.
Działania wspierające Zespołu Interdyscyplinarnego wobec rodzin przeżywających trudności	- liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” , - liczba rodzin z dziećmi, objętych procedurą „Niebieskie Karty”.
Zapewnienie osobom (matkom z dziećmi) bezpiecznego schronienia w przypadku stosowania wobec nich przemocy	liczba osób dorosłych i dzieci korzystających ze schronienia.
Monitorowanie sytuacji rodzin w procesie wzmacniania lub odzyskiwania zdolności do pełnego funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych	- liczba rodzin objętych pracą socjalną, - liczba wizyt monitorujących, - liczba posiedzeń zespołów interdyscyplinarnych ds. oceny funkcjonowania rodziny.
Współpraca z GKRPA w zakresie motywowania do podjęcia terapii i kierowania na leczenie uzależnień rodziców dzieci ze środowisk zagrożonych kryzysem	- liczba wniosków skierowanych do GKRPA dot. rodzin zagrożonych kryzysem spowodowanym uzależnieniami.

2. Planowane efekty realizacji Programu

Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2021 – 20233 pozwoli na stworzenie optymalnych warunków dla poprawy jakości życia rodzin, w szczególności życia dzieci. Wsparcie rodziny będzie miało charakter profilaktyczny, a rodzinom w pierwszej kolejności zostaną stworzone możliwości do samodzielnego zmierzenia się z występującymi problemami. Powyższe działania zwiększą szansę rodzin, aby prawidłowo funkcjonowały w środowisku oraz wykorzystywały własną aktywność i wewnętrzny potencjał w celu zdobycia nowych umiejętności. Odpowiednie podejście stworzy możliwość rozwoju, zwiększenia

świadomości w środowisku lokalnym i tym samym podniesie jakość życia mieszkańców Gminy Miejskiej Kętrzyn.

3. Monitoring i ewaluacja

Przedmiotem ewaluacji będzie ocena skuteczności podejmowanych działań oraz zainteresowania nimi odbiorców. Monitoring realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2021 – 2023 będzie się opierał przede wszystkim na gromadzeniu oraz analizowaniu danych będących w posiadaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Dodatkowo pozyskiwane zostaną informacje od innych instytucji i podmiotów w wskazanych w *Programie*. Monitoring *Programu* pozwoli na analizę i ocenę zebranych informacji oraz planowanie dalszych działań oraz doskonalenie dotychczas ustalonych. Realizacja *Programu* opiera się na stałej współpracy pomiędzy instytucjami, organizacjami i stowarzyszeniami w celu realizacji założonych działań. Monitorowanie i ewaluacja *Programu* będą się odbywać poprzez składanie do dnia 31 marca każdego roku rocznego sprawozdania z realizacji zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie, który jest wiodącym realizatorem Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2021 – 2023.

*Niniejszy dokument został opracowany przez
Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kętrzynie*

Marzenna Utko

Przewodniczący
Rady Miejskie w Kętrzynie
(-) Rafał Rypina

